



---

# Club Qualimétrie

Réunion du 25/09/07

*« La connaissance est la seule chose qui s'accroît lorsqu'on la partage »*

# Déroulement

- 9 h 00 Accueil
- 9 h 30 Agenda Présentation club – A Poivre Air France  
Ph.Vaillergues, Qualixo
- 9 h 45 Offre de service Interne – M. Retbi, Gaz de France
- 10 h 15 La qualimétrie en environnement Industriel – J Firmin,  
Schneider Automation
- 10 h 45 Pause
- 11h Panorama des outils Open Source. Qualité des  
développements - F Bellingard, F Zara Qualixo
- 11 h 30 Un portail Qualimétrie en open source – A Poivre,  
Air France
- 12 h 00 Questions/Réponses
- 12 h 15 Déjeuner
- 14 h 00 Groupes de travail
  - » Ateliers (1h30) : Mesure du ROI et Communication  
interne/externe/Retour Expérience, normalisation grilles qualité
  - » Pause
  - » Restitution des ateliers (3x 20')
- 17 h 00 Clôture

# Vocation du club

- Promouvoir la qualité logicielle en général et la qualimétrie en particulier
  - Bonnes et mauvaises pratiques qualité
  - Outils
- Participer à la normalisation de l'activité, par exemple :
  - Norme de vérification (précision de la norme 9126)
  - Norme de calcul du ROI
  - Normes contractuelles avec SSII intégrateur
- Développer une plate-forme d'information et d'échanges d'expériences concernant la qualimétrie
  - Site internet / forums / newsletter / agenda
  - Séminaires et conférences régulières
  - Accès privilégiés aux formations qualité des partenaires

# Membres fondateurs

AIR FRANCE KLM



Bouygues Telecom

qualixo

PSA PEUGEOT CITROËN

# Groupes de travail identifiés par les membres

- Mesure du ROI
  - Uniformisation / normalisation de la mesure
  - Coûts de maintenance corrective
  - Coût de re-médiation
- Promotion de la qualimétrie dans l'entreprise : échange de bonnes pratiques
- Normalisation des modèles qualité en fonction
  - De la typologie des projets
  - Des langages/conception
- Étude d'outils
  - Progiciels propriétaires
  - Open Source
- Portail de restitution/agrégation des mesures
- Interface Processus Qualité/CMMI
- Contractualisation avec les intégrateurs
  - Formalisation
  - Coûts induits
- Valorisation du patrimoine SI/PFM
- Axes de collaboration entreprises/universités
- Partage de données/analyse statistique

# Synthèse de la dernière réunion

- Présentations
  - Mise en qualité logicielle - SNCF
    - Démarche, portail qualité logicielle et retour d'expérience depuis 2002
  - Maîtriser l'externalisation du contrôle qualité logicielle - RTE
    - Démarche et processus de contrôle dans un contexte de projets sous traités
  - La qualimétrie chez Bouygues Telecom
    - Portail interne, limitation du coût de l'outillage, investissement dans l'analyse humaine
  - Démarche qualité et plateforme d'intégration Java - PSA
    - Plateforme d'intégration continue et extension à une plateforme qualimétrique
  - Software Quality Enhancement - Air France
    - Démarche et portail Qualimétrie
- Groupes de travail
  - ROI
    - Uniformisation du ROI
  - Offre de service interne
    - Echange de bonnes pratiques
  - Grille qualimétrie
    - Echange de bonnes pratiques

# A qui s'adresse le club ?

- Aux départements informatiques qualité/méthodes/outils des Grands Comptes
  - Ayant une démarche de qualimétrie interne et souhaitant l'améliorer
  - Désireux de mettre en place une démarche de qualimétrie en profitant de l'expérience d'autres grands comptes
  - Soucieux d'assurer une veille technologique dans le domaine de la qualimétrie
- Les universitaires et le monde de la recherche
- Les prestataires en qualimétrie sur cooptation et apport d'au moins 3 Grands Comptes
  - Chacun peut être invité aux présentations (cf ce matin)
  - Les intégrateurs SSII et éditeurs pourront être invités ponctuellement lors de sessions mais n'ont pas vocation à faire partie du club

# Gestion/modalités/animation du club qualimétrie

- Une prestation fournie par Qualixo assurant :
  - La vie du club, le secrétariat
    - Organisation des événements
    - Gestion et publication agenda
    - Gestion administrative
  - La promotion du club
  - La réalisation, l'administration et la modération des outils collaboratifs
- Dirigé par un bureau avec :
  - Un Président élu parmi les grands comptes, Air France pour 2006
  - Un secrétariat assuré par Qualixo
  - Des Vice-Présidents ou rapporteurs par thèmes
- 3 réunions par an. Prochaines dates proposées :
  - Mardi 15 Janvier 2008
  - Mardi 10 Juin 2008
  - Mardi 23 Septembre 2008
- Site internet avec zones public et privée comprenant :
  - L'agenda des événement internes (et potentiellement externes)
  - Les compte-rendus de réunion
  - Des forums de discussion
    - partie privée réservée aux membres du club
    - Partie publique afin de s'ouvrir aux réflexions extérieures
  - Un Wiki collaboratif



# Formules d'abonnement annuel

- Le paiement de l'adhésion ne sera requis qu'à partir de mi 2008. La participation en 2007-2008 (lors de la montée en charge du club) est gratuite
- L'adhésion est payante annuellement avec différentes formules
  - Grands Comptes
    - Inscription personne morale : 2 000 €
      - Entreprise (personne morale) avec 1 mandataire et 1 suppléant
  - Prestataires en qualimétrie (si apport de 3 nouveaux membres)
    - Inscription personne morale : 2 000 €
      - Entreprise (personne morale) avec 1 mandataire et 1 suppléant
  - Universitaires
    - Inscription pour une personne : 100 €
- L'inscription simple donne droit à
  - Une adhésion de membre du club pour les personnes sus-nommées
  - la participation aux événements du club (y compris repas)
  - L'accès aux zones privées du Web
- L'inscription société donne en sus
  - Un droit de vote pour les prises de décision sur l'avenir du club
  - Diverses réductions partenaires (formation...)

# Contacts du club

---

- Secrétariat assuré par Qualixo
- Contact
  - Bernard Cousot
- Email
  - [clubqualimetrie@qualixo.com](mailto:clubqualimetrie@qualixo.com)
- Téléphone
  - 01.42.31.02.03
- Site Internet
  - <http://club.qualixo.com>