

La qualimétrie chez Bouygues Telecom

Sylvain SABY

Responsable méthodes et outils de
développement et de qualité logicielle



Sommaire



- Présentation
 - De la société
 - Et de son SI
- Contexte
 - Evolutions et impacts
- Démarche qualité
- « Pépites »



- 4 539 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2006
- plus de 8,7 millions de clients en France

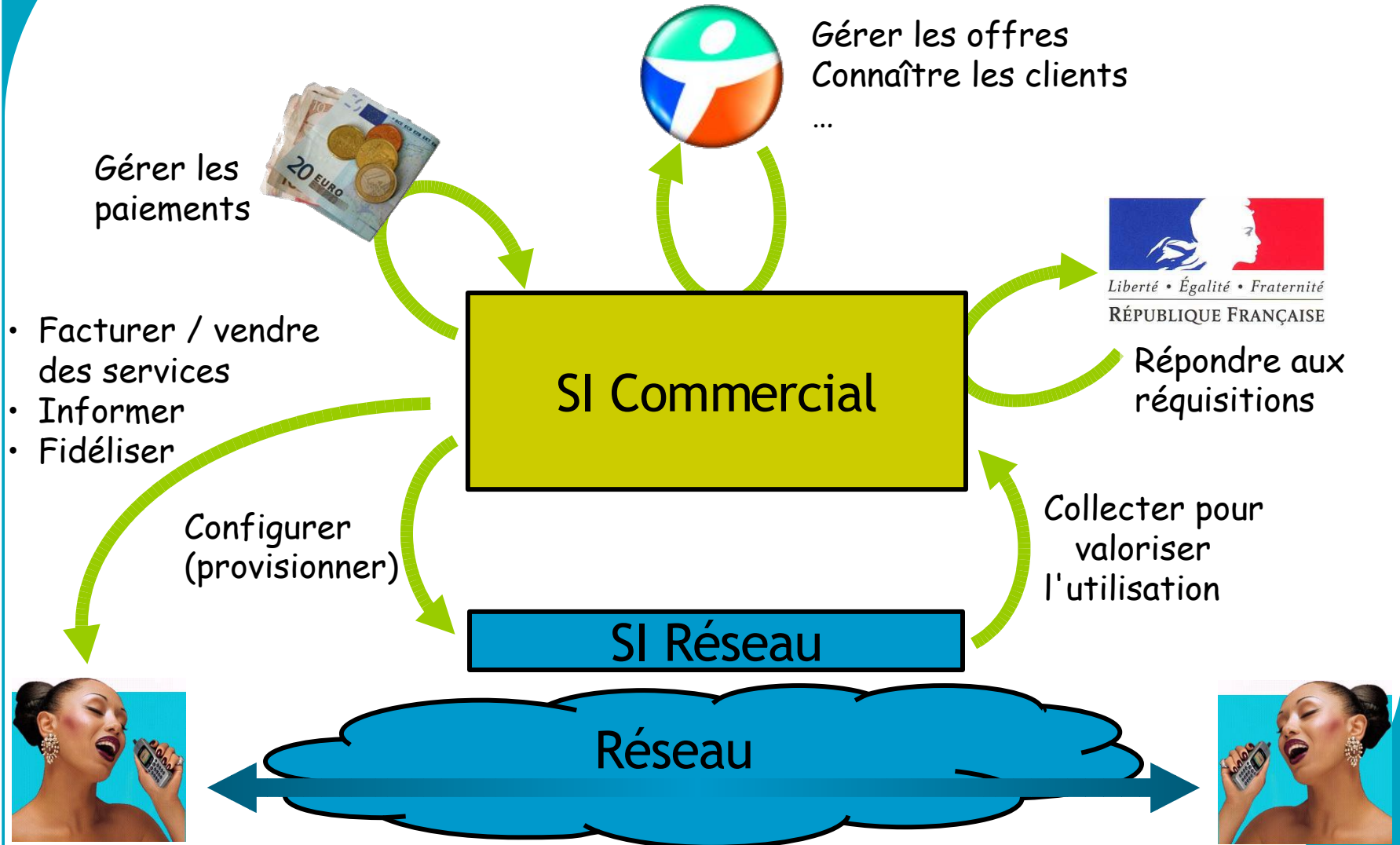


- 7 400 collaborateurs
 - 2 000 Conseillers de Clientèle
 - ~ 750 à la direction informatique



- Couverture nationale
 - + de 98% de la population couverte
 - + de 91 % de la population française couverte en EDGE

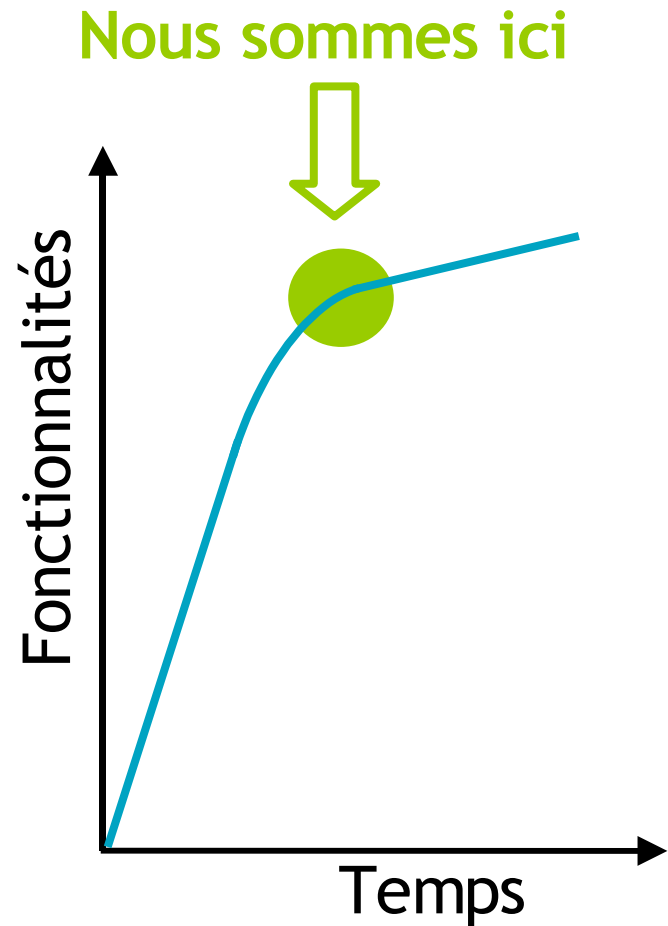
Le SI de Bouygues Telecom



Evolution du SI

- La fin d'une période d'évolution explosive
 - Une situation de challenger
 - Une forte croissance
 - Du nombre de clients
 - De l'usage
 - Des types de services
 - 3 générations de SI en 10 ans

- L'aube d'un SI plus stable
 - A l'image du marché
 - Quoi que... **Neo** !



Evolution du SI

- Période d'évolution explosive

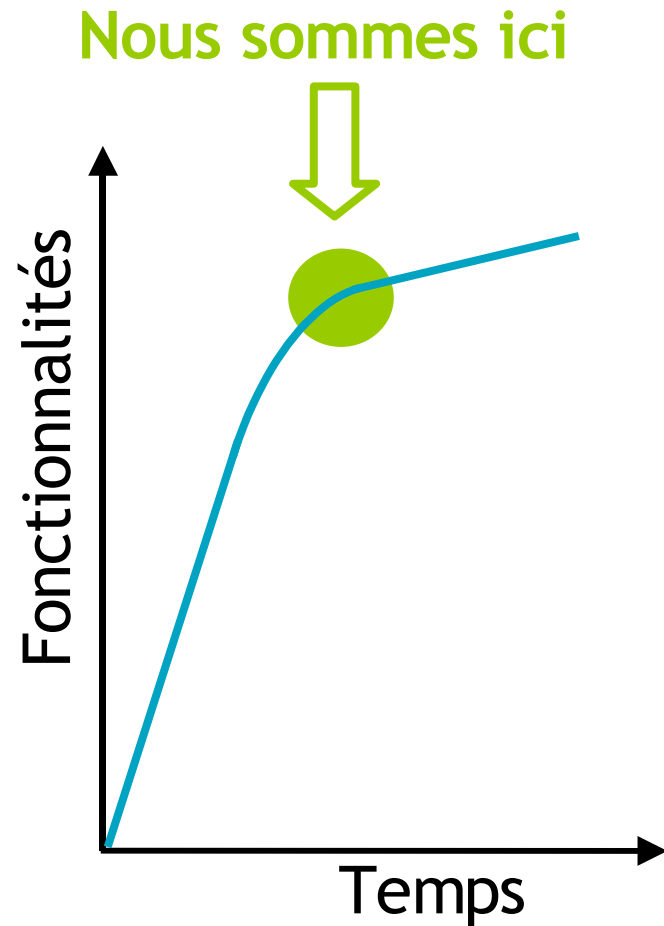
➔ **Rendre le service**

- Capacité fonctionnelle
- Facilité d'utilisation
- Fiabilité

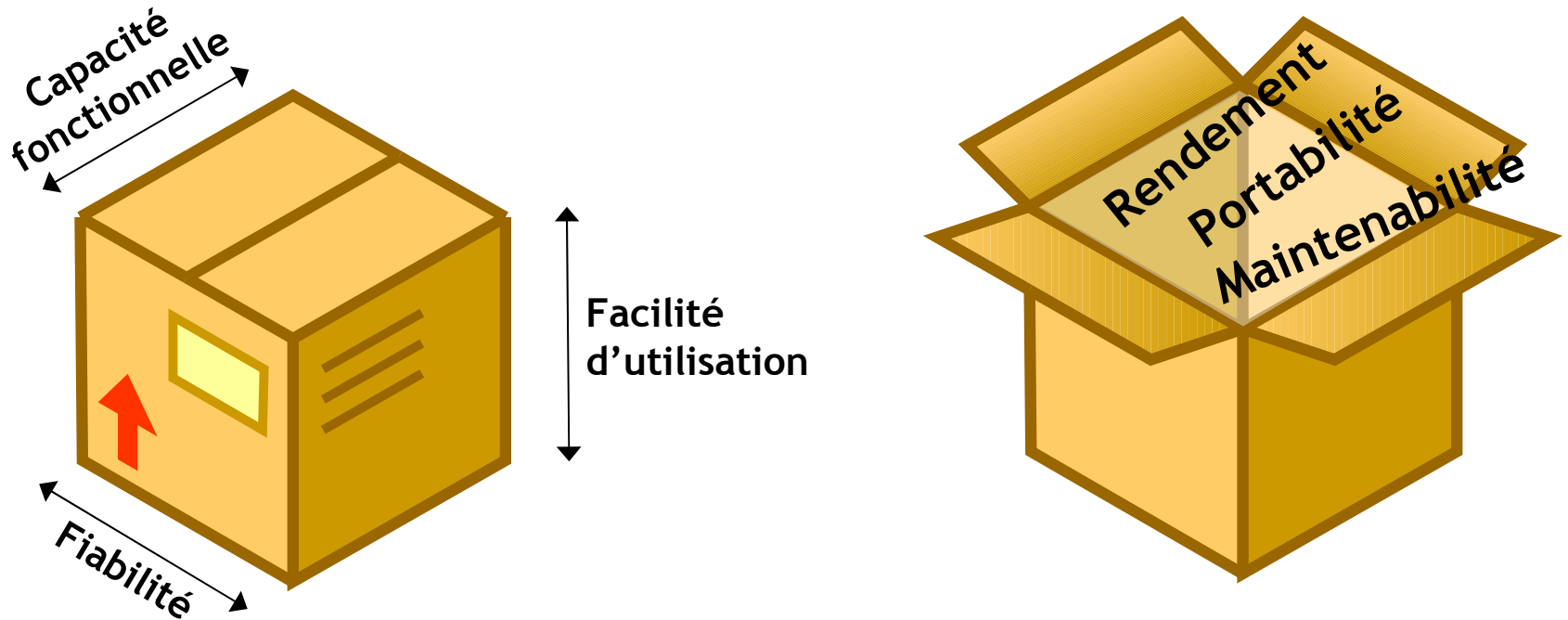
- SI plus stable

➔ **Pareil, mais moins cher!**

- Maintenabilité
- Portabilité
- Rendement



Evolution de la maîtrise technique

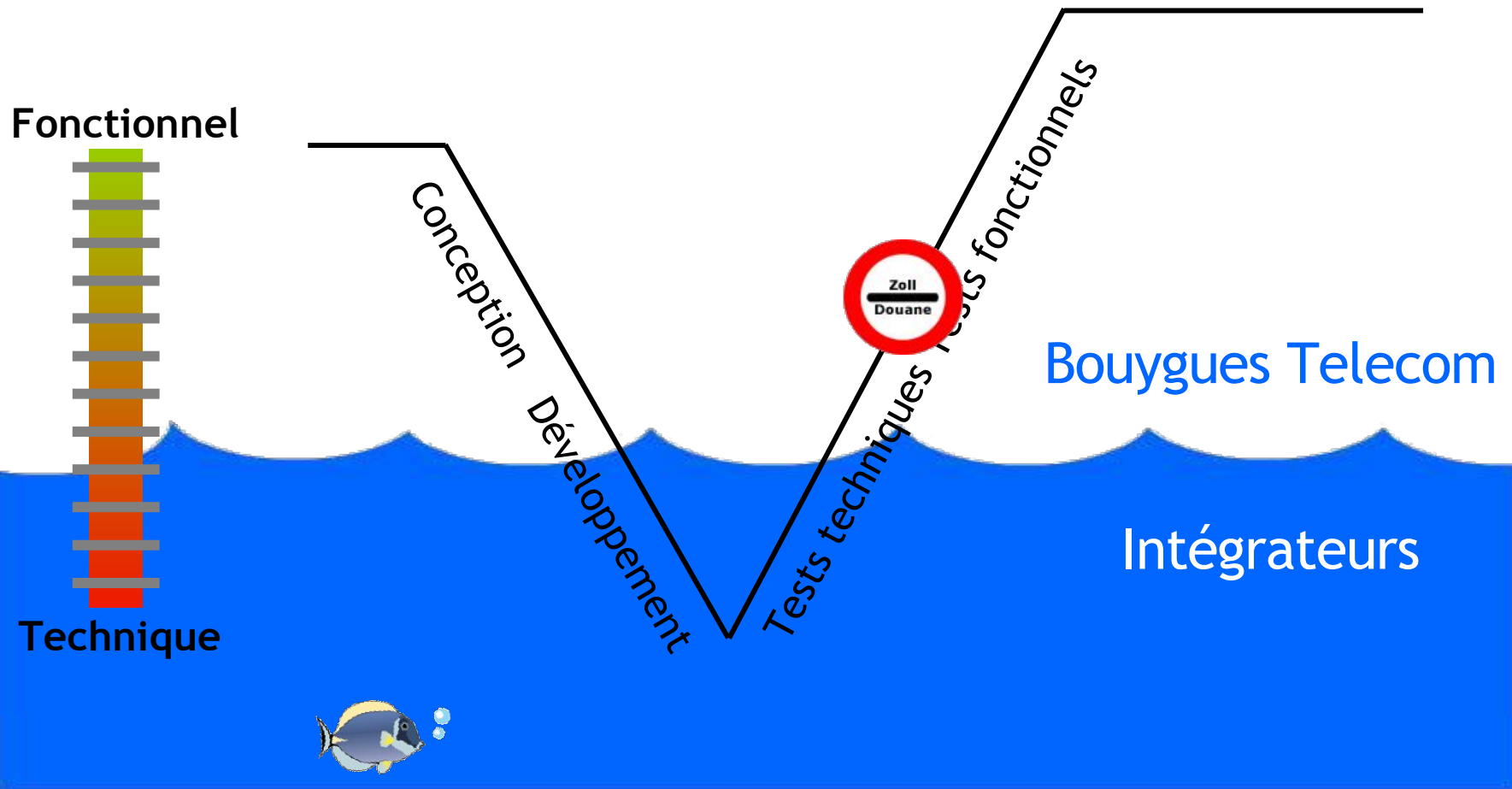


Approche boîte noire



Approche boîte blanche

Evolution de la maîtrise technique



La qualimétrie entre en scène !

- Permet des contrôles
 - Systématiques
 - Automatiques
 - Reproductibles
- Sur des flux importants de logiciels à qualifier

Notre choix :

- Une démarche intégrant
 - Qualité Logicielle
 - Compilation
 - Gestion de configuration

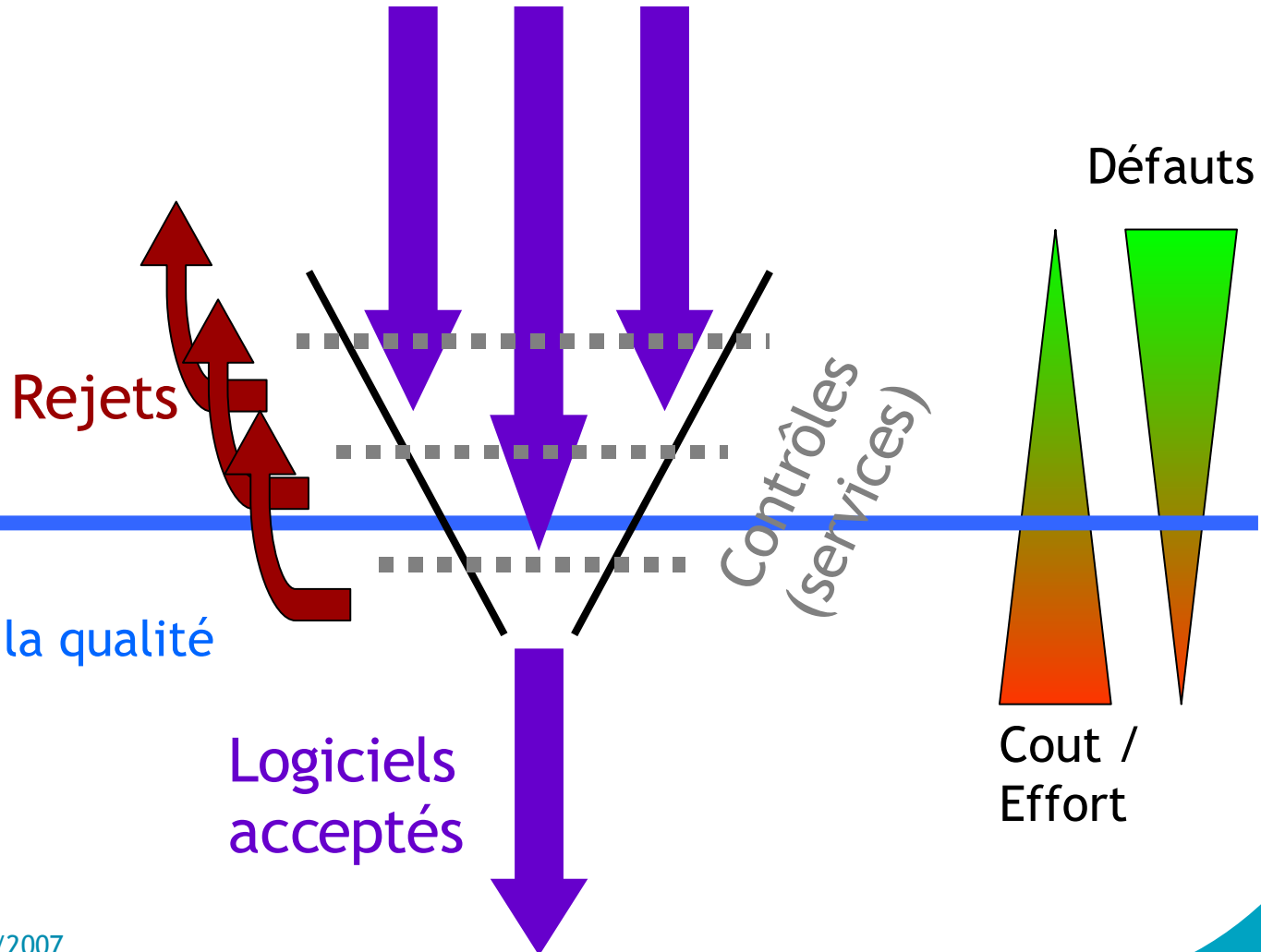
Démarche qualité logicielle boîte blanche

- Inspirée de la démarche du chercheur d'or !
 - Analyser la terre
 - Avec un tamis grosse maille, puis de plus en plus fin,
 - Pour trouver d'abord les **grosses pépites** !
 - Puis de plus petites...
 - Arrêter de chercher quand la récolte ne vaut plus l'effort fait pour la trouver...



Un contrôle qualité pilotable

Logiciels à qualifier



L'outillage ne fait pas tout...

- Pour l'analyse
 - L'outillage oriente l'analyse humaine
 - Mais ne remplace pas sa pertinence
- Pour la communication
 - L'outillage réduit la complexité de l'information
 - Mais nécessite toujours un minimum de compétence technique

Notre choix :

- **limiter le coût de l'outillage**
- **Investir dans l'analyse la plus pertinente :
l'analyse humaine**

Garder la maîtrise du système

- Sous-traiter au fournisseur son propre contrôle
 - Impartialité ?
 - Soumis à la motivation du fournisseur...
 - Perte de connaissance / compétence côté client
- Sous-traiter l'ensemble du contrôle à un tiers
 - Réactivité ?
 - Perte de connaissance / compétence côté client

Notre choix :

- **Contrôler systématiquement en interne**
- **Suivant le niveau d'alerte**
 - **Réaliser une analyse interne**
 - **Sous-traiter un audit**

Quelques « pépites »

- Détections de bugs fonctionnels majeurs
 - Lors d'une analyse manuelle du code
 - Orientée par la qualimétrie... bugs qui n'ont pas été détectés ailleurs...
- Requalification d'évolutions en anomalies
 - Ce n'était pas l'algorithme qui était à revoir...
Mais bien son implémentation!



Et la réduction des coûts ?

- Réussi :
 - Reprise de la maîtrise de la compilation et de la gestion de configuration
 - -10% sur la TMA
 - Remise proposée par le fournisseur!
- Une piste :
 - Une application avec 30% de code dupliqué
 - Un contrat de maintenance indexée sur la taille du code de l'application



Piloter la qualité, un avantage stratégique

Vous êtes ici



Contact : Sylvain SABY

Responsable des méthodes et outils de
développement et de qualité logicielle

ssaby@bouyguetelecom.fr

*Notre équipe est là
pour vous aider.*