



Club Qualité Logicielle

Réunion du 31 Janvier 2013

« La connaissance est la seule chose qui s'accroît lorsqu'on la partage »

Déroulement

- 9 h 30 Accueil – **PSA, Henix**
- 9 h 40 TMMI, un modèle pour rentabiliser une organisation de test et afficher son niveau - **Certilog**
- 10 h 15 Formation continue : les avantages du dispositif «période de professionnalisation» - **Ecole Qualité Logicielle**
- 10 h 30 Tests d'intégration et virtualisation - **La vision IBM**
- 11 h 15 Pause
- 11 h 30 Inspection Continue et roadmap 2013 - **Sonar Source**
- 12 h 15 Travaux de recherche sur la corrélation entre Qualité du Code et bugs - **Laboratoire Bordelais de Recherche en Informatique (Labri)**
- 13 h 00 Déjeuner
- 14 h 30 Ateliers :
 - Grille d'évaluation d'outils de gestion du patrimoine de test : QC, Testlink, Zephyr, Refertest, Squash - **Henix**
 - Squash TM : Présentation des nouvelles fonctionnalités des versions de décembre 2012 et mars 2013, Roadmap 2013, **Henix**
- 17h 00 Tour de table et fin

Club qualimétrie puis qualite logicielle : 6 ans d'existence

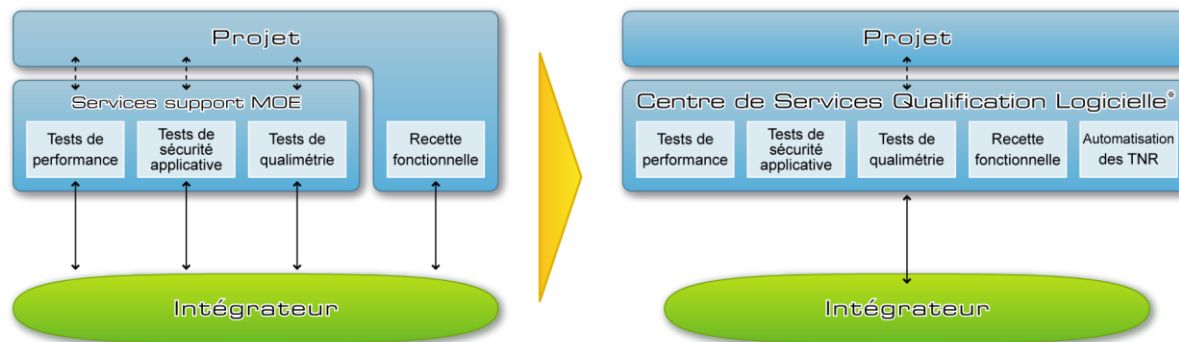
Vocation du club

- Créé depuis fin 2006
 - 18 réunions
 - 60+ présentations (REX Grands Comptes, thématiques qualité logicielle, outillage, recherche...)
- Elargissement aux tests perf, sécurité en 2008
- Promouvoir la qualité logicielle en général et la qualimétrie en particulier
 - Bonnes et mauvaises pratiques qualité
 - Outils
- Participer à la normalisation de l'activité, par exemple :
 - Norme de vérification (précision de la norme 9126)
 - Norme de calcul du ROI
 - Normes contractuelles avec SSII intégrateur
- Développer une plate-forme d'information et d'échanges d'expériences concernant la qualimétrie
 - Site internet / forums / newsletter / agenda
 - Séminaires et conférences régulières
 - Accès privilégiés aux formations qualité des partenaires
- Aider à la promotion de solutions développées par certains des membres

- Elargissement à toute les composantes de la qualité logicielle en 2011, et adoption du nouveau nom club qualité logicielle
- Depuis 2012, l'après-midi est consacré aux échanges entre utilisateurs Squash

Evolution de la Qualité Logicielle

- Les tests sont de plus en plus coûteux/complexes/exigeants notamment car :
 - Besoin de test (intégration/non régression) corrélé au patrimoine de code et non seulement aux ajouts (sédimentation du patrimoine applicatif)
 - Méthodologies agiles et Architectures SOA très exigeantes en terme de besoins de test, notamment d'intégration
 - Généralisation de l'externalisation des développements avec besoin de contrôle afférent
- Le monde de la qualité logicielle évolue en conséquence :
 - Méthodo/outillage : Industrialisation et automatisation
 - RH : Professionnalisation et émergence d'une filière des métiers du test
 - Organisationnel : Mise en place de centres de services transverses



Contour de la qualité logicielle. Périmètre du club

- « L'art de la qualité logicielle » devient donc de plus en plus d'utiliser de manière optimale des moyens de tests disponibles limités pour minimiser les risques (métiers, réglementaires, financiers...)(*)

- Qualité du produit

- Tests « orientés technique »

- Tests unitaires
 - Tests d'intégration techniques
 - Tests d'intégration système
 - Tests « 2 à 2 »
 - Tests d'intégration de non régression
 - Tests de performance
 - En Charge Utilisateurs
 - En Charge données
 - Tests de robustesse/stress/ endurance/aux limites
 - Tests de portabilité
 - Tests d'installation
 - Tests de configuration
 - Tests clients légers
 - Tests d'exploitation
 - Tests d'installation
 - Tests de reprise
 - Tests de résilience
 - Tests de sécurité dynamiques
 - Tests d'intrusion, sécurité applicative/(hacking)
 - Tests de confidentialité
 - Tests mobilité
 - Tests sur terminaux y compris tactiles
 - Tests regroupant infrastructure et applicatif
 - Tests statiques
 - Preuve formelle
 - Tests statiques
 - » orientés maintenabilité/ évolutivité/ réutilisabilité/sécurité
 - » orientés conformité (par ex compliance open source et respect de licences)

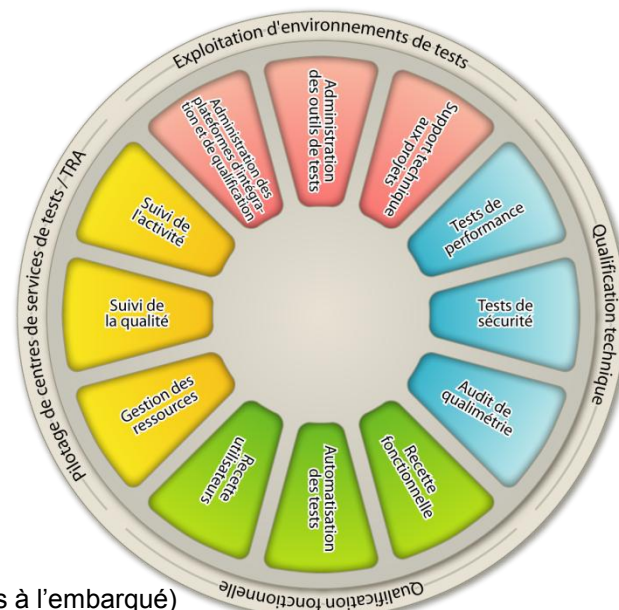
- Tests « orientés fonctionnels »

- Tests d'acceptation
 - Tests de non régression
 - Tests de validation
 - Tests utilisateurs
 - Tests de validation
 - Serendipity testing
 - Monkey testing
 - Tests ergonomie
 - Tests accessibilité
 - Tests métier
 - Tests de bout en bout
 - Tests de conformité (norme fonctionnelle)

- Qualité du « process »

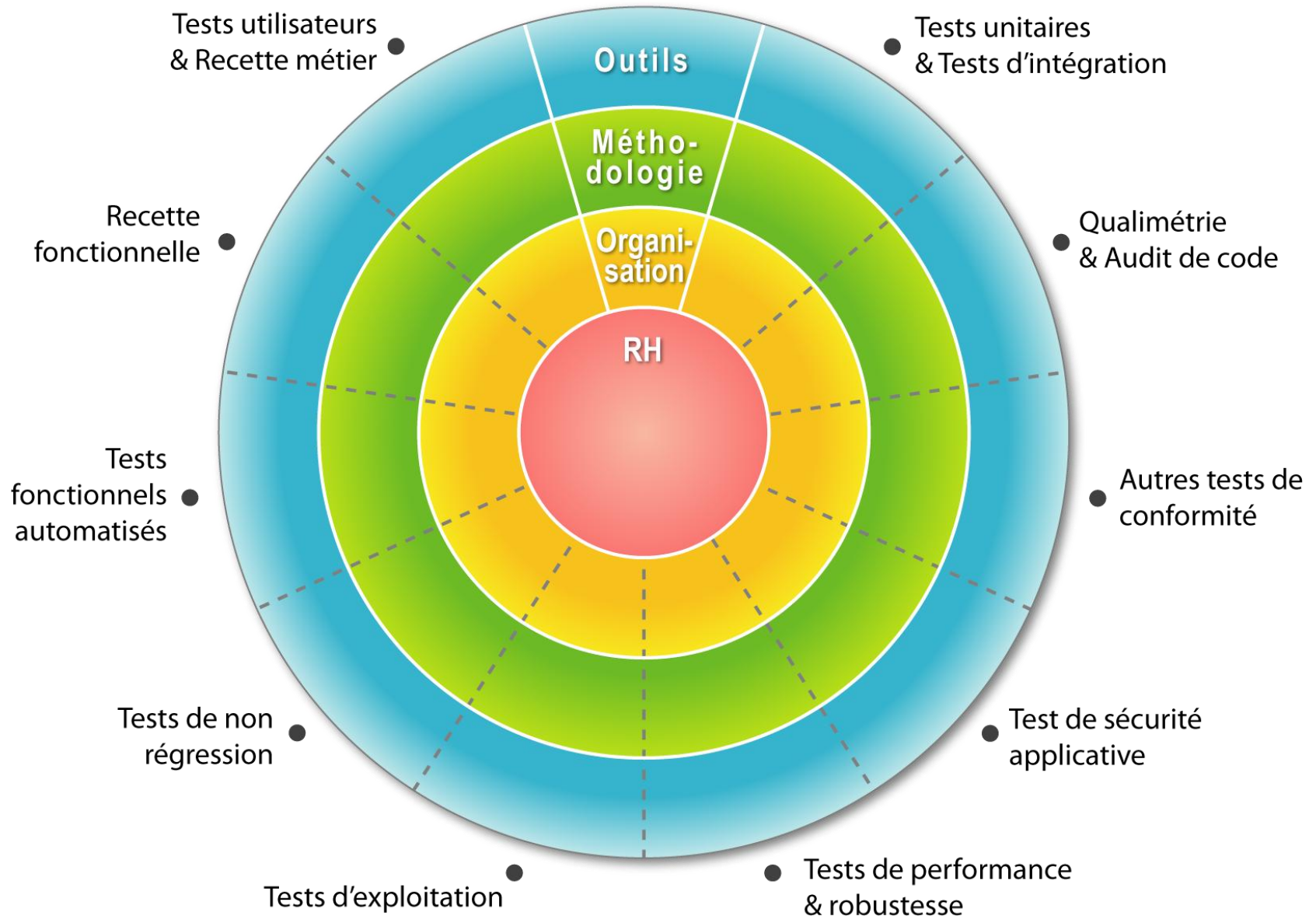
- Nouveaux process de production logiciel
 - Test Driven Development
 - Methodologies agiles
 - Méthodologies qualification
 - Modèles maturité

- Leviers RH

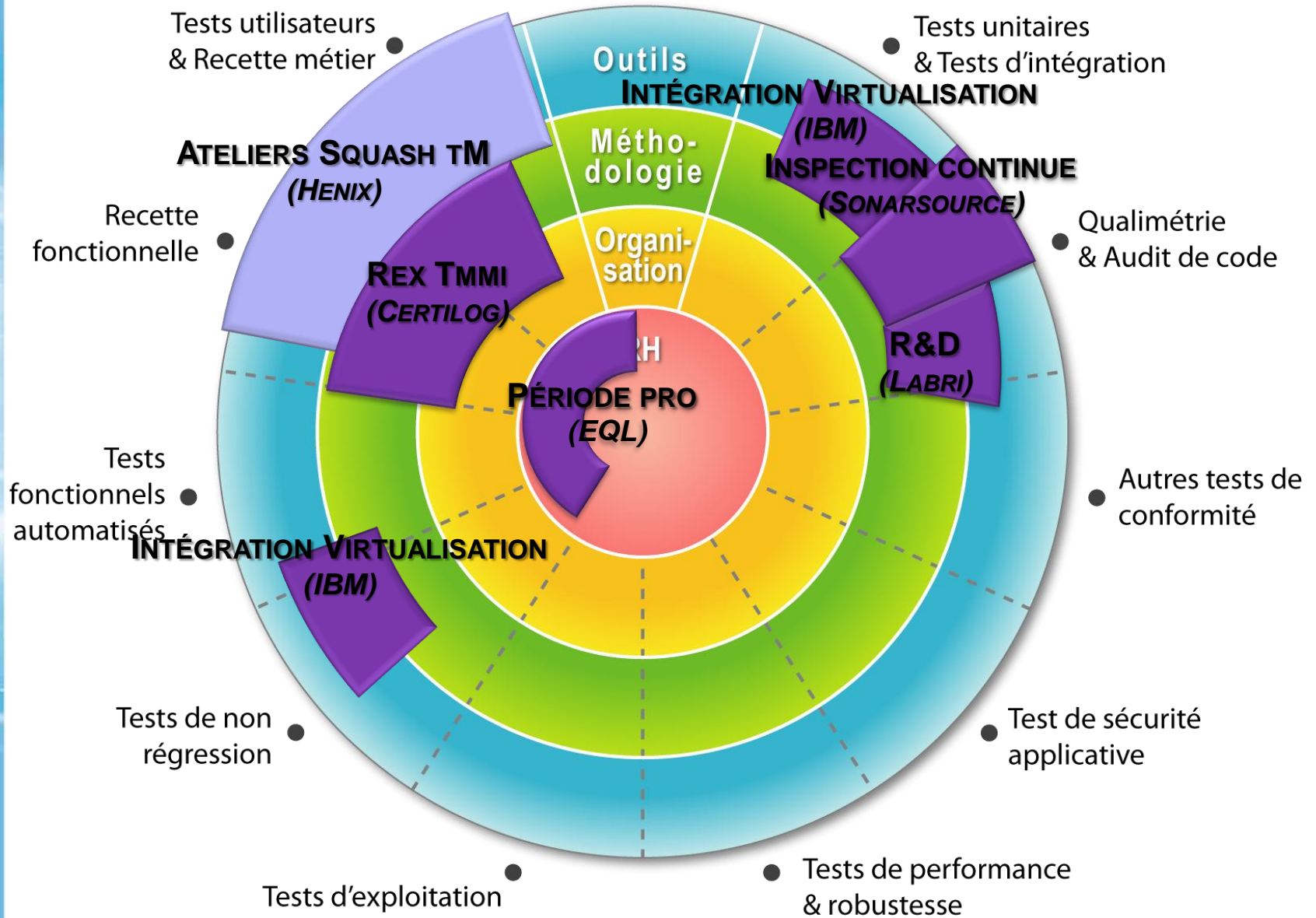


(*) Cette définition est spécialement adaptée à l'informatique d'entreprise (et moins à l'embarqué)

Le périmètre du Club Qualité Logicielle



Présentations du 31/01/2013



Une volonté d'identification/partage/capitalisation avec les autres acteurs associatifs

- Organismes spécialisés sur des pans de la qualité logicielle
 - CFTL, représentant ISTQB en France sur les aspects qualification fonctionnelle
 - CLUSIF, Club Sécurité des Systèmes d'Information
- Club Utilisateurs autonomes solutions éditeur :
 - e-cume Utilisateurs HP/Mercury
- Communautés open source
- Organismes de normalisation internationaux
 - ISO
 - SEI et OMG (CISQ)
 - TMMi Foundation
 - TMAP/TPI Next
- Organismes sectoriels
 - CIGREF (aspects RH)
 - Syntec
 - RNCP (RH)
- Organismes formation et de R&D
 - ISTIA
 - Université Besançon

A qui s'adresse le club ?

- Aux départements informatiques qualité/méthodes/outils des Grands Comptes
 - Ayant une démarche de qualité logicielle interne et souhaitant l'améliorer
 - Désireux de mettre en place une démarche de qualité logicielle en profitant de l'expérience d'autres grands comptes
 - Soucieux d'assurer une veille technologique dans le domaine de la qualité logicielle
 - Ayant un intérêt particulier pour le projet Squash
- Les universitaires et le monde de la recherche
- Les prestataires en qualité logicielle sur cooptation et apport d'au moins 3 Grands Comptes
 - Chacun peut être invité aux présentations (cf ce matin)
 - Les autres intégrateurs SSII et éditeurs pourront être invités ponctuellement lors de sessions mais n'ont pas vocation à faire partie du club

Gestion/modalités/animation du club qualité logicielle

- Une association Loi 1901
- Une prestation fournie par Henix assurant :
 - La vie du club, le secrétariat
 - Organisation des événements
 - Gestion et publication agenda
 - Gestion administrative et financière
 - La promotion du club
 - La réalisation, l'administration et la modération des outils collaboratifs
- Dirigé par un bureau avec :
 - Un Président élu parmi les grands comptes, PSA actuellement
 - Un secrétariat assuré par Henix
 - Des Vice-Présidents ou rapporteurs par thèmes
- 3 réunions par an. Prochaines dates proposées :
 - Mardi 14 mai 2013
 - Mardi 8 octobre 2013
- Site internet avec zones public et privée comprenant :
 - L'agenda des événements internes (et potentiellement externes)
 - Les présentations
 - Les travaux des différents groupes de travail

Contacts du club

- Secrétariat assuré par Henix
- Contact
 - Emilie Vallet
- Email
 - inscriptions@clubqualitelogicielle.fr
- Téléphone
 - 01.42.31.02.00
- Site Internet
 - <http://www.clubqualitelogicielle.fr>