

A photograph of a modern building's interior, featuring a glass and concrete structure with a large, illuminated skylight. The image is overlaid with a dark blue semi-transparent box containing the title text.

# Human Centric Solutions

Mariame Heduy  
Consultant - Support Accessibility

Janvier 2012

# ACCESSIBILITE

- Une conception technique,
- Une stratégie de Communication.

## Soit « Design for All »

Mettre le Web et ses services à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales. »

par Tim Berners-Lee, inventeur du World Wide Web

# Accessibilité : intérêt

Bénéfices de l'accessibilité web :

- Accès à l'information pour tous sur Internet
- Amélioration du Référencement
- Optimisation de la taille des pages web
- Respect des standards internationaux
- Respect de la législation française

# IBM & Accessibilité

- IBM fait partie du W3C (World Wide Web Consortium) et à ce titre, est partie prenante sur les directives à appliquer pour que le web soit, lui aussi accessible aux personnes souffrant de handicap. Elle travaille avec la WAI (Web Accessibility Initiative), groupe de travail sur l'accessibilité numérique et se base sur ses recommandations (Web Content Accessibility Guidelines ou WCAG). Le respect de ces recommandations est nécessaire pour tout développement de solutions accessibles.
- IBM France, Human Centric Solutions Center, a notamment contribué à la traduction française de la version 2 des WCAG :  
<http://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/>
- Face à l'accroissement des sites Web d'entreprise , tant en taille qu' en complexité ; les gouvernements exigent le respect de certaines règles sur le Web. Il est difficile et fastidieux de maintenir la régularité des contrôles de conformité d'un site.  
IBM a une solution : IBM Rational Policy tester.

# Accessibilité – Standards

- International : [WCAG 2.0](#) introduit un meilleur contrôle des objets complexes pour les utilisateurs (son, défilement, navigation interne possible dans les objets )
- Au niveau national : [RGAA](#) (Référentiel Général d' Accessibilité pour les Administrations) .
- Le RGAA sert à évaluer le niveau d'accessibilité d'un site à travers la réalisation de tests unitaires définissant un niveau de conformité.

# Accessibilité : outils

- du Développeur :

[IBM Policy Tester](#) (module Accessibilité), Barre accessibilité de Firefox

- de l' Utilisateur :

IBM Policy Tester , Synthèse  
Vocale(Jaws), ZoomTest

# Accessibilité : Rational policy tester

- Module « Accessibility Edition »
- Module « Quality Edition »
- Module « Privacy Edition »

Des modules différents pour des domaines qui se recoupent sans pourtant se confondre !

# Accessibilité et Sécurité

## ■ Pourquoi ?

L' émergence constante de nouvelles technologies pour le développement d' applications constituent des opportunités pour produire des applications plus complexes. Le développement des télé services est une préoccupation forte des autorités administratives pour simplifier et accélérer le traitement de l'ensemble des procédures au profit des usagers et des autorités administratives.

Cependant, cette évolution se traduit également par une dépendance et une vulnérabilité croissantes.

## ■ Comment ?

Le Référentiel Général de Sécurité ([RGS](#)) définit un ensemble de règles de sécurité qui s'imposent aux autorités administratives dans la sécurisation de leurs systèmes d'information. Il propose également des bonnes pratiques en matière de sécurité.



# Accessibilité et MOBILITE

## ■ Le Monde devient Mobile !

Aujourd'hui le Smartphone , ou terminal de poche , propose de nombreuses fonctions autre que la simple téléphonie, et il est capable de se connecter de manière permanente au réseau.

La dématérialisation des contenus et la digitalisation des communications convergent pour créer les conditions d'une mobilité sans contrainte.

## ■ Le Marché de la Mobilité

Il y a plus de 64 millions de lignes mobiles dans le pays (Observatoire trimestriel des services mobiles en France – Février 2011), soit un taux de pénétration (nombre de cartes SIM par habitant) supérieur à 96%.

Ce marché est caractérisé par sa complexité et sa fragmentation mais est perçu par l'ensemble des acteurs comme le nouvel eldorado de croissance.

# Accessibilité et MOBILITE

## ■ Le nouveau collaborateur !

C'est devenu le moyen pour l'entreprise de faciliter le travail des collaborateurs non-sédentaires et d'étendre l'accessibilité et la disponibilité des données de l'entreprise à l'endroit où ils travaillent.

Les applications accessibles au travers d'un navigateur doivent être adaptées pour être exploitables sur écran aux dimensions limitées. Chaque marque a ses propres options (écran tactile , clavier , interface ) qui entraînent des spécificités qu'il faut « banaliser ».

## ■ de l'extension de la navigation Web aux appareils mobiles

La qualité de l'expérience du Web par l'utilisateur dépend considérablement de la facilité d'utilisation (usability) des sites web, des navigateurs et de l'appareil en question.

Les applications utilisées à partir d'un mobile doivent leur portabilité , sur tous les O.S. , d'être développées comme des applis web ayant des CSS pour chacun des navigateurs embarqués sur l' appareil .

# « L'Accessibilité est l'avenir de l'Homme ! »

- L'Accessibilité par la définition de normes et de règles a permis de produire des sites web « portables » sur tout média grâce au concept des CSS.
- Aujourd' hui tout est possible à condition d'ouvrir largement les compétences des « développeurs » qui ne sont plus seulement des « fabricants » de programmes mais aussi des « transmetteurs » d'informations !

« L'Accessibilité est l'avenir ...! »

MERCI

- Et avez-vous des questions ?